



Liceo Pablo Neruda. Temuco.
Sector: Tecnología.
Nivel: 2° Enseñanza Media.
Prof.: Mónica Benavides.
profemonica.tecno.pabloneruda@gmail.com



Guía Conceptual N°1.

Unidad N°0:

“Desarrollo e implementación de un Servicio”.

1° Semestre 2020.

Nombre: _____

Curso: 2° D – E – F – G – H – I – K – L Fecha: _____

❖ Objetivos.

Evaluar el producto tecnológico creado, aplicando criterios propios y técnicos, y proponer mejoras asociadas tanto a los procesos como al producto final.

Tiempo Estimado: 1 Semana.

Conceptos Básicos.

- ♦ **Objeto Tecnológico:** Objeto creado o intervenido por las personas para satisfacer una necesidad, facilitar una tarea o promocionar una solución a determinadas situaciones o problemas.
- ♦ **Producto Tecnológico:** Es el resultado de un proceso tecnológico. Pueden ser objetos, bienes o servicios.
- ♦ **Soluciones Tecnológicas:** Son las respuestas humanas a las diferentes necesidades, problemas, oportunidades y/o demandas en los diferentes ámbitos tecnológicos. Estas respuestas resultan en la creación o la modificación de objetos, servicios o sistemas.
- ♦ **Servicio:** Representa un conjunto de acciones las cuales son realizadas para servir a alguien, algo o alguna cosa. Los servicios son funciones ejercidas por personas hacia otras personas con la finalidad de que estas cumplan con la satisfacción de recibirlos.
El concepto de servicio responderá a 3 preguntas:
 - 1° **¿Qué?:** Es decir qué deseos voy a satisfacer con esta propuesta de valor.
 - 2° **¿A quién?:** Esto es a qué segmento, objeto o a qué grupo de personas determinadas entregaré mis servicios.
 - 3° **¿Cómo?:** El concepto de servicio deberá, indicar claramente las características distintivas en la entrega del servicio.
- ♦ **Impacto Ambiental:** Efectos que una acción humana produce en el medio ambiente.
- ♦ **Entorno Tecnológico:** Aquello elaborado por las personas que existe en el medio en que nos desenvolvemos. Por ejemplo: nuestra casa, barrio, calles, escuela, centro comercial, consultorio. Generalmente, en las grandes ciudades las personas están rodeadas la mayor parte del tiempo por un entorno tecnológico.
- ♦ **Bitácora de Aprendizajes:** Cuaderno o libreta en el que cada estudiante anota día a día lo que ha estudiado, destacando lo que ha aprendido y las acciones que realizó.
- ♦ **Proyecto Tecnológico:** Es la creación, modificación o adaptación de un producto específico gracias al empleo de la tecnología. El producto tecnológico, que es el resultado de un proceso, tiene como función satisfacer una necesidad, demanda o servicio.

Taller N°1:

“Creación y desarrollo de un Servicio”.

Presentación: 1 Pto.
Puntaje: 12 Pts.

❖ Objetivos.

Comunicar el diseño, la planificación u otros procesos de la creación de productos tecnológicos utilizando herramientas TIC, considerando diferentes tipos de objetivos y audiencias y teniendo en cuenta aspectos éticos.

Tiempo Estimado: 2 Semanas.

A continuación, de forma individual con apoyo de tu familia, o si te es posible con tu equipo de trabajo formado en clases mediante algún medio de comunicación, desarrolla o desarrollen el siguiente Taller en su cuaderno.

1. Investigar sobre un servicio o producto innovador de tu entorno tecnológico en el que aporte un beneficio al medio ambiente o a la comunidad en la actualidad, que sea una solución tecnológica que utilice con ingenio materiales reciclados o reutilizables. (2 Pts.)
2. Investigar el desarrollo del proyecto tecnológico para la creación del producto o servicio innovador. (2 Pts.)
3. Presentar la foto o imagen del producto o servicio elegido. (1 Pto.)
4. Según el producto o servicio elegido describir su:
(2 Pts.)
 - Necesidad:
 - Solución:
 - Características y funciones:
5. Crear y diseñar la imagen para la presentación del producto o servicio en su:
(2 Pts.)
 - Distribución (presentación envase).
 - Marca.
 - Información.
 - Packaging (envase o embalaje que sea de material reciclado o reutilizable).
6. Crear por medio de un afiche u otro un diseño del producto o servicio para su publicidad. (2 Pts.)

Desarrolla el Taller en tu cuaderno, toma fotos legibles con un celular y mándalas al correo:

profemonica.tecno.pabloneruda@gmail.com

Y no olvides ir completando tu Bitácora de aprendizaje al final de tu cuaderno o en una hoja aparte.

¡Recuerda tomar las medidas de protección! Por ti y tu Familia

**¡Un Saludo afectuoso y
Suerte!**

